

*Фурцева Г.А.
на сайт*

Главному врачу ГБУЗ АО «НЦГБ»
Григорову К.А.
от пациентов педиатр. отделения

Мы, нижеподписавшиеся, в преддверии дня медицинского работника, хотим выразить благодарность коллективу педиатрического отделения и лично заведующей Гурвич И.Н. за профессионализм, индивидуальный подход и внимательное отношение к каждому пациенту, своевременно назначенное лечение и отдельное спасибо за терпение. Мы понимаем, что нереально много времени и внимания уделить каждому пациенту, когда в отделении один врач и одна медсестра. Когда болеет ребенок нам сложно держать при себе свои эмоции и в ответ никакого негатива — это дорогого стоит!

В отделении созданы максимально возможные условия для комфортного пребывания маленьких пациентов.

Во-первых, есть возможность совместного пребывания мам с детьми, если ребенок испытывает трудности при нахождении в стационаре без родителей (это практически невозможно в других больницах). Большой плюс, что есть свободное посещение родными, не ограниченное строго по времени, что тоже немаловажно для детей, т.к. могут посетить даже те, кто днем работает.

Во-вторых, в отделении организована игровая комната, где и ребенок и мама могут отвлечься от переживаний, связанных с лечением. Отдельная благодарность за праздник, посвященный дню защиты детей. Это была приятная неожиданность. Заранее было сделано объявление, что будет праздник. Мы никак не ожидали аниматоров, которыми как потом оказалось были психолог отделения Солдатов В.А. и психолог с педагогом из детской поликлиники. Праздник прошел просто на высоком уровне, и дети и родители были в восторге.

В-третьих, само оформление отделения способствует комфортному пребыванию детей в стационаре. Уже, начиная с приемного покоя, понимаешь, что это детское учреждение — цвет стен, множество ярких наклеек, красочные весы и ростомер, костюмы персонала с детской тематикой. В палатах всегда чисто, за что отдельное спасибо младшему персоналу отделения.

И конечно же само отношение к пациентам - с добром, пониманием, сочувствием, за которое отдельное спасибо всему персоналу от санитарок до руководства отделения. Коллектив работает как единая команда, за это отдельная благодарность Ирине Николаевне, как руководителю. В целом мы остались очень довольны — все приближено к максимальной комфортности для пребывания в отделении мамы с ребенком.

Еще раз огромное спасибо! С праздником, с днем медицинского работника.

Кабалина Ирина Игоревна (ребенок Кабалина Дария, 2год 4мес.)

Поздеева Светлана Сергеевна (ребенок Поздеева Полина, 1год 10 мес.)

Бабкина Ольга Викторовна (ребенок Бабкин Ярослав, 2 года)

«ГБУЗ АО «НЦГБ»	
Вх. №	02-01/13
« 16 »	2014 г.

Ирина Кабалина