

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач
К.А. Григоров

« 22 » *сентября* 2016 г.

**План мероприятий по улучшению качества работы
ГБУЗ Архангельской области «Новодвинская центральная городская больница»
на 2016 – 2017 год**

| Наименование мероприятий | Срок исполнения | Ответственные |
|---|-----------------|-------------------------------|
| 1. Организационные мероприятия | | |
| 1.1. Проведение общественного совета ГБУЗ Архангельской области «НЦГБ» по вопросам доступности оказания медицинской помощи населению г. Новодвинска | 1 раз в квартал | Григоров К.А. |
| 1.2. Информирование населения о результатах деятельности ГБУЗ Архангельской области «НЦГБ» | еженедельно | Григоров К.А. |
| 1.3. Размещение и своевременное обновление информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, на сайте ГБУЗ Архангельской области «НЦГБ» | постоянно | Дунаева Г.Л. |
| 1.4. Размещение и своевременное обновление информации, предусмотренной законодательством Российской Федерации, на информационных стендах ЛПУ | постоянно | Дунаева Г.Л. Царёва С.В. |
| 1.5. Информирование населения о возможности он-лайн анкетирования по оценке качества оказания медицинской помощи на сайте НЦГБ | постоянно | Дунаева Г.Л. Царёва С.В. |
| 2. Реализация проекта «Открытая регистратура» | | |
| 2.1. Выполнение ремонтных работ в регистратуре взрослой поликлиники | Август-сентябрь | Григоров К.А. Ивашов В.В. |
| 2.1. Оснащение регистратуры необходимым оборудованием | сентябрь | Григоров К.А. Ивашов В.В. |
| 2.1. Информирование населения о ходе реализации проекта «Открытая регистратура» в СМИ и на сайте «НЦГБ» | еженедельно | Григоров К.А. Дунаева Г.Л. |
| 3. Мероприятия по повышению доступности и качества оказания медицинской помощи | | |
| 3.1. Мониторинг записи на прием к врачам взрослой поликлиники, детской поликлиники, женской консультации | ежедневно | Царёва С.В. |
| 3.2. Оптимизация расписания участковых врачей: увеличение часов приема при снижении нагрузки на вызовах на дому | ежедневно | Царёва С.В. |
| 3.3. Оптимизация предварительной записи на прием к врачам-специалистам | еженедельно | Царёва С.В. |
| 3.4. Контроль за соблюдением сроков оказания медицинской помощи в соответствии с Программой государственных гарантий | еженедельно | Царёва С.В. Богданов А.Г. |

| | | |
|--|--------------|-------------------------------|
| бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (консультаций врачей-специалистов, диагностических, инструментальных и лабораторных исследований) | | |
| 3.5. Мониторинг плановой госпитализации в дневной стационар поликлиники и круглосуточный стационар | еженедельно | Царёва С.В. Богданов А.Г.. |
| 3.6. Контроль за оказанием платных услуг с целью недопущения оплаты пациентами за счет личных средств диагностических исследований и лекарственных средств | постоянно | Царёва С.В. Богданов А.Г. |
| 3.7. Активизация деятельности школы пациентов «Артериальная гипертензии», «Сахарный диабет» | постоянно | Царёва С.В. |
| 3.8. Проведение массовых акций среди населения по профилактике неинфекционных заболеваний | ежемесячно | Царёва С.В. |
| 4. Подготовка кадров | | |
| 4.1. Обучение регистраторов поликлиники по темам «Повышение информированности пациентов», «Повышение эффективности работы с телефоном» | 2016-2017 г. | Незговорова М.Н. |
| 4.2. Обучение будущих специалистов в СГМУ по программе целевой подготовки | 2016-2017 г. | Незговорова М.Н. |
| 4.3. Подготовка среднего медицинского персонала в Архангельском медицинском колледже на компенсационной основе | 2016-2017 г. | Незговорова М.Н. |
| 4.4. Информирование населения в СМИ об обучении студентов по программе целевой подготовки и на компенсационной основе | 2016-2017 г. | Незговорова М.Н. |
| 4.5. Проведение цикла лекций для медицинского персонала по вопросам этики и деонтологии | 2017 г. | Незговорова М.Н. |